



к приказу АО «Зетта Страхование»

от «05» июня 2023 г. № 17

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом от 05.06.2023 №17

---

## **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ РИСКОВ**

### **Содержание:**

1. Общие положения
2. Основные понятия и определения
3. Объект страхования
4. Страховой риск и страховой случай
5. Страховая сумма
6. Франшиза
7. Страховая премия: форма и порядок ее уплаты
8. Договор страхования. Срок действия договора страхования
9. Изменение степени риска
10. Обязанности сторон при наступлении страхового события
11. Определение размера и порядок выплаты страхового возмещения
12. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение ущерба (суброгация)
13. Порядок разрешения споров

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и определяют условия, на которых АО «Зетта Страхование», именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает с юридическими и физическими лицами, именуемыми в дальнейшем «Страхователями», договоры страхования ответственности за причинение вреда природной среде, а также жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц вследствие негативного воздействия на природную среду, вызванного ее загрязнением и расходов Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) необходимых для устранения вреда природной среде.

1.2. По настоящим Правилам может быть застрахован риск ответственности юридического лица любой организационно-правовой формы и дееспособного физического лица, в результате хозяйственной или иной деятельности, которых (далее – «застрахованная деятельность») может быть причинен вред природной среде, жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц вследствие негативного воздействия на природную среду, вызванного ее загрязнением.

1.3. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, может быть застрахован риск ответственности Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена (далее – Лицо, ответственность которого застрахована).

Лицо, ответственность которого застрахована, должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре страхования не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

Страхователь обязан ознакомить Лицо, ответственность которого застрахована, с текстом настоящих Правил и договором страхования.

Все положения настоящих Правил и условий договора страхования, обязательные для Страхователя (кроме обязанности по уплате страховой премии), являются обязательными и для Лица, ответственность которого застрахована. Лицо, ответственность которого застрахована, несет ответственность за невыполнение обязанностей по настоящим Правилам и условиям договора страхования наравне со Страхователем.

1.4. В соответствии с настоящими Правилами договоры страхования заключаются в пользу третьих лиц (других лиц) – физических лиц, в случае причинения вреда жизни, здоровью, имуществу, и/или юридических лиц, в случае причинения вреда имуществу, государственных органов вследствие причинения вреда природной среде, Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) в связи с расходами Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) по локализации, ликвидации вреда природной среде, мониторингу природной среды (далее – Выгодоприобретатели). Договор считается заключенным в пользу Выгодоприобретателей, даже если он заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственных за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.

1.5. При заключении договора страхования на условиях настоящих Правил, эти Правила становятся неотъемлемой частью договора страхования и являются обязательными для Страхователя, Лица, ответственность которого застрахована, и Страховщика, именуемых в дальнейшем Сторонами, в части не противоречащей условиям договора страхования.

1.6. При заключении договора страхования Стороны могут договориться о неприменении отдельных положений настоящих Правил, а также о дополнении договора страхования положениями, отличными от тех, которые изложены в тексте настоящих Правил, при условии, что отступления от Правил не противоречат законодательству Российской Федерации.

Страховщик также вправе на основе настоящих Правил формировать условия страхования по отдельному договору (полису) или отдельной группе договоров страхования (полисов), заключаемых на основе настоящих Правил страхования, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам. Такие условия прилагаются к договору страхования (полису) и являются его неотъемлемой частью.

Страховщик вправе также присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования (полисов), заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и в том порядке, как это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.7. Действия по обработке персональных данных Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя включают в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

1.7.1. Целями обработки персональных данных Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя являются заключение и/или исполнение заключенного договора страхования, направление запросов о предоставлении документов по заявленному убытку в

адрес медицинских и иных организации (в том числе на официальные электронные адреса данных организаций); осуществление информационного сопровождения исполнения договора страхования, проведения исследований мнения об обслуживании и страховых продуктах, в том числе исследований, направленных на улучшение качества страховых продуктов; передачи риска в перестрахование, а также в целях предъявления суброгационных требований или иного урегулирования судебных споров в порядке, установленном действующим законодательством.

1.7.2. Для реализации целей обработки Персональных данных, Оператор вправе поручить обработку Персональных данных третьим лицам, а именно компаниям группы Зетта Страхование и контрагентам Оператора, список которых опубликован на сайте <https://group.zettains.ru>, при условии соблюдения требований применимого законодательства об обеспечении конфиденциальности Персональных данных и безопасности Персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Оператор предупреждает лиц, получающих Персональные данные, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Хранение Персональных данных осуществляется исключительно на территории Оператора

1.7.3. Страхователь обязуется передать оригиналы согласий субъектов персональных данных по требованию Страховщика, связанного с запросом уполномоченных государственных органов, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения запроса.

В случае предъявления со стороны уполномоченного государственного органа к Страховщику претензий, связанных с ненадлежащим выполнением требований законодательства РФ при обработке персональных данных субъектов персональных данных, переданных Страхователем Страховщику, Страхователь:

- обязуется принять участие в урегулировании спорного вопроса с уполномоченным государственным органом;
- обязуется возместить Страховщику в полном документально подтвержденном объеме убытки, связанные с предъявлением вышеуказанной претензии, включая штрафные санкции, наложенные на Страховщика.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Правилах используются следующие понятия и определения:

**Территория Страхователя** – территория, на которой Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована) осуществляет застрахованную деятельность и принадлежащая Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована) на праве собственности или ином предусмотренном действующим законодательстве праве.

**Территория страхования** – территория, на которую распространяется действие договора страхования и обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения при наступлении событий, указанных в договоре страхования.

Если договором страхования не предусмотрено иное, территорией страхования является территория Российской Федерации.

**Вред природной среде** – негативное изменение природной среды в результате ее загрязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологических систем и истощение природных ресурсов.

**Экологический риск** – вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера.

**Природная среда** – совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов.

**Компоненты природной среды** – земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле.

**Природный объект** – естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства.

**Природно-антропогенный объект** – природный объект, измененный в результате хозяйственной и иной деятельности, и (или) объект, созданный человеком, обладающий свойствами природного объекта и имеющий рекреационное и защитное значение.

**Негативное воздействие на природную среду** – воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества природной среды.

**Загрязнение природной среды** – поступление в природную среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на природную среду.

**Загрязняющее вещество** – вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на природную среду.

**Объекты прибрежной зоны:**

- любые объекты в море или в пределах линии прилива, связанные с подводной разработкой полезных ископаемых или предполагаемые для такой разработки;

- любые объекты в море или в пределах линии прилива, которые предполагается использовать для хранения или добычи, нефти, газа;

- любая трубопроводная линия или система трубопроводных линий в море или в пределах линии прилива.

**Экологический ущерб** – причинение вреда природной среде и/или причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц вследствие негативного воздействия на природную среду, вызванного ее загрязнением.

**Авария** – внезапное и случайное техногенное происшествие, состоящее в выбросе в атмосферу или сбросе вредных веществ в воду, или в рассредоточении твердых, жидких или газообразных загрязняющих веществ на участке земной поверхности, в недрах, или в ином вредном воздействии, превышающем для данной территории и времени допустимый уровень антропогенной нагрузки на окружающую среду и других нормативов в области охраны окружающей среды, предусмотренных законодательством Российской Федерации, произошедшее в результате повреждения или разрушения сооружений, технических устройств, взрыва, выброса опасных веществ, отказа или повреждения технических устройств, отклонения от режима технологического процесса, сброса воды из водохранилища, жидких отходов промышленных и сельскохозяйственных организаций.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования по настоящим Правилам являются имущественные интересы Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована), связанные с риском наступления его ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации вследствие негативного воздействия на природную среду, вызванного ее загрязнением, а также расходы Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) по локализации, ликвидации вреда природной среде, мониторингу природной среды, при условии что вред природной среде, жизни, здоровью или имуществу третьих лиц был причинен в результате аварии в процессе осуществления Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована), застрахованной деятельности.

Застрахованная деятельность – деятельность, осуществляемая Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) в соответствии с законодательством Российской Федерации, указанная в договоре страхования.

По настоящим Правилам не могут быть застрахованы следующие виды деятельности:

- по оказанию консультационных услуг;
- в области инженерных изысканий;
- в области архитектурно-строительного проектирования.

Только если это прямо указано в договоре страхования, по настоящим Правилам может быть застрахована деятельность по транспортированию опасных веществ.

### **4. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

4.1. Страховым риском в соответствии с настоящими Правилами является риск возникновения гражданской ответственности и/или расходов Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) вследствие причинения вреда природной среде, вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц вследствие негативного воздействия на природную среду, вызванного ее загрязнением в результате аварии в процессе осуществления Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) застрахованной деятельности.

4.2. Страховым случаем по настоящим Правилам признается:

4.2.1. возникновение обязанности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) в соответствии с законодательством Российской Федерации возместить вред,

причиненный природной среде, а также жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц вследствие негативного воздействия на природную среду, вызванного ее загрязнением в результате аварии в процессе осуществления Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) застрахованной деятельности;

4.2.2. возникновение необходимости в соответствии с законодательством Российской Федерации несения Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) расходов по локализации, ликвидации вреда природной среде, мониторингу природной среды вне территории Страхователя, вызванных ее загрязнением в результате аварии в процессе осуществления Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) застрахованной деятельности;

4.2.3. возникновение необходимости в соответствии с законодательством Российской Федерации несения Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована), расходов по локализации, ликвидации вреда природной среде, мониторингу природной среды на территории Страхователя, вызванных ее загрязнением в результате аварии в процессе осуществления Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) застрахованной деятельности.

Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из событий, указанных в настоящем пункте, в любой их комбинации.

4.3. Условия признания произошедшего события страховым случаем:

4.3.1. Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована) в течение срока действия договора страхования предъявлены требования Выгодоприобретателей о возмещении вреда, если договором страхования не предусмотрен иной срок для предъявления претензий.

Под требованиями Выгодоприобретателей о возмещении вреда по настоящим Правилам понимаются письменные требования (в том числе в форме претензий), адресованные непосредственно Страхователю, а также исковые заявления в суд (в том числе арбитражный суд), подтвержденные доказательствами о факте, размере и причинах причинения вреда.

Выгодоприобретатели не вправе предъявить непосредственно Страховщику требование о возмещении вреда, если договором страхования не предусмотрено иное.

4.3.2. Письменное уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая, направлено Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) в адрес Страховщика в течение 3-х рабочих дней, считая с даты, с которой Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована) стало известно о факте причинения вреда и/или предъявления требования.

4.3.3. Экологический ущерб произошел в течение срока действия договора страхования или, если это предусмотрено договором страхования, в течение определенного Сторонами периода после окончания срока действия договора страхования.

4.3.4. Обстоятельства, повлекшие за собой причинение экологического ущерба, имели место в течение срока действия договора страхования или, если это предусмотрено договором страхования, в течение определенного Сторонами периода до начала срока действия договора страхования, при условии, что Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована) на момент заключения договора страхования ничего не было известно об обстоятельствах, которые могут повлечь наступление страхового случая.

4.3.5. Причинение экологического ущерба произошло на территории страхования.

4.3.6. Имеется причинно-следственная связь между действиями (бездействием) Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) и фактом причинения вреда природной среде. Данное условие не распространяется на аварии, произошедшие при эксплуатации источников повышенной опасности.

4.3.7. Возникновение гражданской ответственности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) признано им добровольно с письменного согласия Страховщика либо установлено вступившим в законную силу решением суда.

4.3.8. Произошло ухудшение первоначального (до наступления страхового случая) состояния природной среды, состояния здоровья физических лиц, имущества физических и юридических лиц.

4.4. Возникновение гражданской ответственности или расходов Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) вследствие причинения вреда природной среде в результате одного события или нескольких взаимосвязанных событий, возникших последовательно или одновременно, рассматривается как один страховой случай.

4.5. В соответствии с настоящими Правилами не признаются страховыми случаями (страховое возмещение не выплачивается) следующие события:

4.5.1. причинение экологического ущерба, явившееся следствием умышленных действий Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована), Выгодоприобретателей или сговора между ними.

При этом под умышленными действиями Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована), Выгодоприобретателей признаются действия (бездействие) руководителя, работника, представителя Выгодоприобретателя, Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована), если этот руководитель, работник, представитель знал или должен был знать о негативных последствиях своих действий (бездействия), согласно действующим нормативным и другим актам, и желал их наступления, либо не желал, но допускал их наступление или относился к ним безразлично (в том числе, нарушение нормативно-правовых актов органов государственной власти и органов местного самоуправления, ведомственных нормативных актов, а также локальных нормативных актов предприятий и организаций);

4.5.2. причинение экологического ущерба, явившееся следствием воздействия на природную среду при осуществлении застрахованной деятельности в пределах разрешенных лимитов на выбросы и сбросы в окружающую среду, а при их отсутствии – нормативов допустимого воздействия на природную среду в области охраны окружающей среды;

4.5.3. причинение экологического ущерба, явившееся следствием осуществления Страхователем деятельности, на которую им не было в установленном порядке получено разрешение (лицензия и т.п.), либо его действие было приостановлено, и его получение было обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.5.4. причинение экологического ущерба, явившееся следствием воздействия асбеста, асбестоволокна, формальдегида, кремний органических соединений (силаны, силоксаны и гетеросилоксаны), стойких органических соединений, свинца, ртути или любых продуктов, содержащих асбест, диэтилстирол, диоксин, фромальдегид;

4.5.5. причинение экологического ущерба в связи с фактом, ситуацией, обстоятельством, ошибкой, недостатком выполненных работ или событием, которые на дату начала действия договора страхования были известны Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована), или Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована) должен был предвидеть, что они могут привести к предъявлению другим лицом в его адрес требования.

4.6. Если договором страхования не предусмотрено иное в соответствии с настоящими Правилами не признаются страховыми случаями (страховое возмещение не выплачивается) следующие события:

4.6.1. причинение экологического ущерба в связи с войной или военными действиями, вне зависимости от того, объявлена ли война или нет, гражданской войной, восстанием, мятежом, народными волнениями, действиями вооруженных формирований или террористов (террористическими действиями), принятием мер по контролю, предотвращению, подавлению террористических действий, забастовок, локаутов, революции, трудового конфликта, диверсионных действий, конфискацией, арестом или повреждением имущества по распоряжению военных или гражданских властей и каких-либо политических организаций;

4.6.2. причинение экологического ущерба, имеющего прямое или косвенное отношение к ядерной энергии, явившееся следствием воздействия радиоактивного или иного ионизирующего излучения, в том числе выделяемого радиоактивными веществами альфа, бета или гамма-излучения, нейтронов; излучения, исходящего от ускорителей заряженных частиц, оптических (лазеры), микроволновых (мазеры) или иных квантовых генераторов; явившееся следствием радиоактивности; взрывов любых боеприпасов, применением оружия массового поражения;

4.6.3. причинение экологического ущерба, явившегося следствием эксплуатации Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) или иного использования средств авто- и мототранспорта, подлежащих обязательной регистрации в органах внутренних дел;

4.6.4. причинение экологического ущерба, явившегося следствием действий персонала Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) по управлению производственными процессами, не уполномоченного на это или не прошедшим соответствующей подготовки, переподготовки, инструктажа, а также лиц, страдающих заболеваниями, ограничивающими их дееспособность;

4.6.5. причинение экологического ущерба, явившегося следствием незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами актов, не соответствующих законам или иным нормативным правовым актам;

4.6.6. причинение экологического ущерба, явившегося следствием износа конструктивных материалов, оборудования, находящегося в эксплуатации Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) сверх установленного нормативного срока эксплуатации;

4.6.7. причинение экологического ущерба, явившегося следствием эксплуатации Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) технически неисправных транспортных средств, оборудования, машин и механизмов, о которых ему было известно;

4.6.8. причинение вреда лицам, находящимся со Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) в трудовых отношениях, в связи с исполнением ими служебных (должностных) обязанностей, а также требования, заявленные в соответствии с какими-либо нормами о компенсациях работникам при увольнении, пособиях по безработице, выплатах по нетрудоспособности и пр.;

4.6.9. причинение вреда имуществу, принадлежащему Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована) на праве собственности, либо находящемуся в его владении (пользовании, распоряжении) по иному основанию, предусмотренному законом или договором, кроме личного имущества или транспорта любых партнеров, руководителей, работников или посетителей Страхователя;

4.6.10. причинение вреда прямо или косвенно связанного с:

- шумом (воспринимаемым или не воспринимаемым человеческим ухом), вибрацией, звуковым ударом или другими явлениями сходной природы;
- электрическими или электромагнитными помехами;
- вмешательством в права собственника;

4.6.11. причинение вреда, вызванного перебоями в подаче электроэнергии или воды в результате аварийного загрязнения;

4.6.12. причинение вреда, связанного с генетическими изменениями в организмах людей, животных и растений, а также применением, распространением, выпуском ГМО;

4.6.13. причинение вреда в виде упущенной выгоды и косвенных убытков;

4.6.14. причинение морального вреда (вреда деловой репутации юридического лица);

4.6.15. возникновение обязанности по уплате неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, а также судебные и законодательные штрафы;

4.6.16. причинение вреда вследствие обстоятельств непреодолимой силы;

4.6.17. причинение экологического ущерба, связанного с эксплуатацией предприятий по хранению, переработке, уничтожению мусора, включая свалки (полигоны) и мусоросжигатели;

4.6.18. причинение экологического ущерба, связанного с эксплуатацией канализационных систем, подземных резервуаров;

4.6.19. причинение экологического ущерба, связанного с деятельностью в прибрежной зоне на объектах прибрежной зоны;

4.6.20. причинение экологического ущерба, связанного с постоянным или систематическим загрязнением природной среды, постепенной утечкой или постоянными выбросами/сбросами вредных веществ, повторяющимися воздействиями, включая вред, выразившийся в причинении вреда жизни и здоровью граждан, в изменении природного ландшафта, гидрогеологических свойств среды, геокриологической обстановки и др.

4.6.21. Полное исключение убытков, связанных с кибер-рисками и данными

4.6.21.1. Несмотря на какие-либо положения настоящих Правил об обратном, настоящими Правилами не покрываются какие-либо убытки, ущерб, ответственность, претензии, штрафы, пени, затраты или расходы любого характера, прямо или косвенно вызванные, вытекающие из или каким-либо образом связанные с любой:

4.6.21.2. Кибер-атакой или Кибер-инцидентом, включая, помимо всех прочих, любые действия, предпринятые для контроля, предотвращения, подавления или исправления любой Кибер-атаки или Кибер-инцидента; или

4.6.21.3. утратой возможности эксплуатации, снижение функциональности, ремонт, замена, восстановление, воспроизведение, потеря или кража любых Данных, включая любую сумму, относящуюся к стоимости таких Данных; нарушение законодательства, касающегося конфиденциальности и / или личной информации / персональных данных; несанкционированным доступом или использованием любой личной информации / персональных данных, или конфиденциальной информации (кроме информации, которая на законных основаниях доступна в открытом доступе или является публичной, если только такая информация, которая является общедоступной, не стала уникально идентифицируемой посредством сбора и / или обработки),

независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на убыток.

4.6.21.4. В случае, если какая-либо часть настоящего исключения будет признана недействительной или не имеющей юридической силы, оставшаяся часть считается действительной в полном объеме.

4.6.21.5 Настоящее исключение превалирует над другими условиями настоящих Правил, имеющими отношение к Кибер-атакам, Кибер-инцидентам или Данным, и, в случае, противоречия, заменяет их.

4.6.21.6. Если Страховщик утверждает, что в связи с настоящим исключением убытки, понесенные Страхователем, не покрываются настоящими Правилами, бремя доказательства обратного лежит на Страхователе.

Определения

**Компьютерная Система** означает любой компьютер, оборудование, программное обеспечение, систему связи, электронное устройство (включая, помимо прочего, смартфон, ноутбук, планшет, портативное устройство), сервер, облако или микроконтроллер, включая любую подобную систему или любую конфигурацию из вышеупомянутых устройств, включая любые связанные с ними ввод, вывод, устройство хранения данных, сетевое оборудование или средство резервного копирования, принадлежащее или управляемое Страхователем или любой другой стороной.

**Кибер-атака** означает несанкционированное, умышленное или преступное деяние или серию связанных несанкционированных, умышленных или преступных деяний, независимо от времени или места их совершения, или угроза или ложная угроза совершения таких деяний, относящиеся к доступу, обработке, использованию или управлению какой-либо Компьютерной Системой.

**Кибер-инцидент** означает:

- любую ошибку или упущение, или серию ошибок или упущений, относящихся к доступу, обработке, использованию или управлению какой-либо Компьютерной Системой;
- любую частичную или полную недоступность или отказ, или серию связанных случаев недоступности или отказа, относящихся к доступу, обработке, использованию или управлению какой-либо Компьютерной Системой.
- перерыв / прерывание деятельности, вызванное случайным, непреднамеренным или неосторожным / небрежным действием или бездействием, ошибкой или упущением сотрудником, независимым подрядчиком/консультантом или сторонним поставщиком услуг при работе с или обслуживании Компьютерной системы, приводящими к полной или частичной недоступности Компьютерной системы;

4.6.21.7. Данные означают информацию, факты, концепции, коды или любую другую информацию, преобразованные в форму, пригодную для использования, доступа, обработки, передачи или хранения Компьютерной Системой.

#### 4.6.21.2. Включение в покрытие

Настоящее исключение не распространяется на (являются страховыми случаями):

1. События причинения вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, включая косвенные финансовые потери, причиненные в результате осуществления Страхователем Застрахованной деятельности /использования продукции Страхователя;
2. Ответственность за загрязнение / ущерб окружающей среде, Отзыв продукции;
3. Профессиональную ответственность / ошибки и упущения (как они определены Договором страхования и применимыми к нему Правилами страхования);
4. Иной чисто финансовый ущерб (как он определен Договором страхования и применимыми к нему Правилами страхования).

#### 4.6.21.3. Разумные меры предосторожности

Покрытие по ответственности не предоставляется и не являются страховыми случаями события в случае, если Страхователь не предпринял обоснованных:

1. мер предосторожности с целью предотвращения или прекращения действий, которые могут привести к возникновению ответственности; и
2. шагов по соблюдению и выполнению всех требований, обязательств и норм, предусмотренных законодательством.

Положения настоящей оговорки не заменяют собой другие исключющие оговорки, приложенные к Договору страхования или входящими в его состав.

4.7. По соглашению сторон в договор страхования могут быть добавлены иные исключения.

#### 4.7. Исключение инфекционных заболеваний

Не является страховым случаям любые убытки, ущерб, ответственность, требования, расходы и издержки любого рода, прямо или косвенно вызванные, отягощенные вытекающие из или понесенные в связи с Инфекционным заболеванием, а также страхом или угрозой (как



фактической, так и предполагаемой) перед Инфекционным заболеванием (т.е. любое действие, предпринятое для контроля, предотвращения или подавления Инфекционного заболевания), несмотря на любую иную отягощающую причину или событие, имеющие место одновременно или в любой последовательности с ним.

Для целей настоящего исключения под Инфекционным заболеванием понимается заболевание, которое передается через какое-либо вещество или возбудителя от одного организма другому организму, при этом:

- к такому веществу или возбудителю относятся, помимо всех прочих, вирус, бактерия, паразит, иной организм или какая-либо разновидность вышеупомянутых, независимо от того, считаются ли они живыми или нет, и

- к способам передачи, как прямым, так и косвенным, относятся, помимо всех прочих, передача по воздуху, через биологические жидкости, между поверхностями или объектами (твердыми, жидкими или газообразными) или между организмами, и

- такие болезнь, вещество или возбудитель могут нанести вред или представлять угрозу для здоровья или благосостояния человека, или оказать негативное воздействие на имущество, которое выражается в таких формах, как нанесение ущерба, ухудшение свойств, обесценение, утрата товарных качеств или утрата возможности эксплуатации.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА**

5.1. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по соглашению Сторон и является предельной суммой страхового возмещения, которое может быть выплачено по всем страховым случаям, наступившим в течение срока действия договора страхования.

5.2. В пределах страховой суммы могут быть установлены лимиты ответственности, в пределах которых Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по одному страховому случаю, по видам страховых рисков, по виду причиняемого вреда и др.

5.3. Страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения с момента его выплаты.

## **6. ФРАНШИЗА**

6.1. В договоре страхования Стороны могут установить размер невозмещаемого Страховщиком вреда – франшизу.

6.2. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливаться в процентах от страховой суммы, размера причиненного вреда или в абсолютном денежном выражении.

6.3. При установлении условной франшизы Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если размер причиненного вреда не превышает размера франшизы. Страховое возмещение выплачивается в полном объеме, если размер причиненного вреда превышает размер франшизы.

6.4. При установлении безусловной франшизы Страховщик во всех случаях выплачивает страховое возмещение за вычетом размера франшизы.

## **7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ: ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ**

7.1. Размер страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику) рассчитывается Страховщиком исходя из страховой суммы, базовых тарифных ставок и поправочных коэффициентов, учитывающих конкретные условия страхования и факторы, влияющие на степень риска, (Приложение 1).

7.2. При заключении договора страхования на срок менее одного года Страхователь уплачивает страховую премию в полном объеме единовременным платежом, если договором не установлено иное.

7.3. При заключении договора страхования на срок не менее одного года Страховщик вправе предоставить Страхователю возможность уплатить страховую премию в рассрочку. В этом случае уплата страховых взносов осуществляется в соответствии с графиком уплаты страховых взносов, предусмотренным договором страхования.

7.4. Уплата страховой премии (страховых взносов) может производиться наличными деньгами или по безналичному расчету.

7.5. Датой уплаты страховой премии (страховых взносов) признается:

- дата получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика или дата уплаты денежных средств в кассу Страховщика – при наличных расчетах;

- дата зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика – при безналичных расчетах (для страхователя – юридического лица).

7.6. При установлении по договору страхования страховой премии в иностранной валюте, оплата страховой премии производится в российских рублях по курсу иностранной валюты, установленному по соглашению сторон в договоре страхования.

## **8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования заключается в письменной форме между Страховщиком и Страхователем, на основании которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении события, предусмотренного в договоре страхования (страхового случая), выплатить страховое возмещение в размере причиненного Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) вреда природной среде, вреда жизни, здоровью и/или имуществу физических лиц или имуществу юридических лиц вследствие негативного воздействия на природную среду, вызванного ее загрязнением, расходов Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) по локализации, ликвидации вреда природной среде, мониторингу природной среды, но не более страховой суммы, установленной в договоре страхования.

8.1.1. Договор страхования заключается на основании письменного Заявления Страхователя, составленного на бланке установленной формы и являющегося неотъемлемой частью договора страхования.

В заявлении Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска, включая:

- общие сведения о лице, риск ответственности которого планируется застраховать;
- сведения о деятельности, риск ответственности при осуществлении которой планируется застраховать;
- сведения о персонале;
- сведения о предъявленных исках и/или претензиях о возмещении вреда, причиненного вследствие деятельности, риск ответственности при осуществлении которой планируется застраховать;
- сведения о ранее заключенных договорах экологического страхования;
- условия заключения договора страхования.

Во всяком случае, существенными признаются обстоятельства, определенно указанные в заявлении на страхование или письменном запросе Страховщика.

8.1.2. При заключении договора страхования Страховщик вправе потребовать от страхователя предоставления следующих документов и сведений:

Страхователи – юридические лица предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения:

- наименование;
- идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации (далее - КИО);
- государственный регистрационный номер (ОГРН/КИО);
- дата и место государственной регистрации;
- наименование регистрирующего органа<sup>2</sup>;
- адрес местонахождения (юридический адрес)<sup>2</sup>;
- фактический адрес;
- почтовый адрес;
- бенефициарных владельцев (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица в п.3 ниже);
- единоличного исполнительного органа (в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц в п.3 ниже);
- резидент / не резидент РФ (в случае, если лицо не является резидентом, необходимо указать, резидентом какого государства оно является);
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

2. Страхователи – индивидуальные предприниматели предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения:

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;

- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- государственный регистрационный номер ИП (данные из ОГРНИП);
- дата и место государственной регистрации ИП (данные из ОГРНИП);
- наименование регистрирующего органа (данные из ОГРНИП);
- адрес местонахождения;
- адрес места регистрации;
- почтовый адрес;
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень.

8.1.3. Страховщик вправе потребовать от Страхователя следующие документы или их копии:

- лицензию (разрешение) Страхователя (Застрахованного лица) на осуществление хозяйственной или иной деятельности (если получение лицензии является обязательным).
- документы и сведения, необходимые для оценки риска, связанные с обстоятельствами, имеющими значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного вреда от его наступления.

8.2. Договор страхования заключается сроком на один год или на иной срок, согласованный Сторонами.

Даты начала и окончания срока страхования указываются в договоре страхования.

Срок действия договора страхования начинается с 00 часов 00 минут даты, указанной в договоре как дата начала срока страхования, и заканчивается в 24 часа 00 минут даты, указанной в договоре как дата окончания срока страхования.

8.3. Договор вступает в силу с момента уплаты страховой премии или первого страхового взноса в полном объеме, если договором страхования не предусмотрено иное.

8.4. Договор страхования прекращается досрочно:

8.4.1. В случае выполнения Страховщиком обязательств по выплате страхового возмещения в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования.

8.4.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неуплаты Страхователем всей суммы страховой премии (при уплате страховой премии единовременно) или первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), или уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу и Стороны не несут по нему обязательств.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса (при уплате в рассрочку) в установленный Договором страхования срок или оплаты очередного страхового взноса в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке, о чем письменно уведомляет Страхователя путем направления в адрес Страхователя соответствующего уведомления о прекращении Договора страхования. В таком случае договор страхования расторгается с даты, указанной в соответствующем письменном уведомлении Страховщика, но не ранее даты получения данного уведомления.

Денежные средства, оплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для оплаты страховой премии (страхового взноса), а также оплаченные после даты, установленной в качестве даты оплаты страховой премии (страхового взноса), считаются ошибочно оплаченными и подлежат возврату лицу, оплатившему их. Возврат ошибочно оплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя. 8.4.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае прекращения договора страхования по основаниям, перечисленным в 8.4.1., 8.4.2., никаких дополнительных взаиморасчетов между Сторонами не производится.

8.5. Договор страхования может быть досрочно расторгнут:

8.5.1. По требованию Страховщика при неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной пунктом 9.1. настоящих Правил, а также, если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии вследствие

наступления обстоятельств, влекущих увеличение степени риска. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования в случае, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

В случае расторжения договора страхования по основаниям, перечисленным в настоящем пункте Страховщик вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования.

8.5.2. По требованию Страховщика в случае неустранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, повышающих степень риска, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страхователю Страховщик.

8.5.3. По требованию Страхователя.

8.6. В случае расторжения договора страхования Стороны обязаны письменно уведомить друг друга о своем намерении.

В случаях предусмотренных законодательством при расторжении договора страхования по требованию Страховщика договор страхования считается досрочно расторгнутым по истечению 10 рабочих дней со дня направления уведомления, если иной срок не указан в уведомлении.

В случае расторжения договора страхования по требованию Страхователя, договор считается досрочно расторгнутым с даты получения Страховщиком соответствующего письменного уведомления Страхователя.

8.7. В случае расторжения договора страхования по основаниям, перечисленным в п. 8.5.1. и п. 8.5.2. настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии за неистекший срок действия договора страхования, пропорционально периоду времени, в течение которого действовал Договор страхования, за вычетом расходов на ведение дел Страховщика.

В случае расторжения договора страхования по требованию Страхователя уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное. При наличии выплат или заявленных по Договору убытков, уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, если Договором страхования не предусмотрено иное.

8.8. Договор может быть признан недействительным по решению суда:

8.8.1. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь в своем Заявлении о страховании и в последующем в ответах на запросы Страховщика сообщил ложные сведения, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения санкций, предусмотренных п.2 статьи 179 ГК РФ.

8.8.2. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При недействительности договора страхования каждая из сторон обязана возвратить другой все полученное по нему, если иные последствия недействительности договора не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.9. При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с момента заключения договора страхования и до даты начала действия срока страхования, предусмотренного договором страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с момента заключения договора страхования, но после даты начала срока страхования, предусмотренного договором страхования, Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Денежные средства подлежат возврату по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) об отказе от договора страхования.

8.10 при отказе Страхователя – физического лица от страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования в соответствии с

требованиями Банка России<sup>1</sup>.

8.10.1. При отказе от страхования в случае, указанном в п. 8.10 настоящих Правил, и при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по данному страхованию за вычетом ее части, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке.

Действие страхования прекращается с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования, если договором страхования или соглашением сторон к нему не предусмотрено иное.

8.10.2. Положения п. 8.10 настоящих Правил не применяются к договорам страхования, связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, если иное не предусмотрено законодательными или нормативными актами.

8.11. Страхователь вправе:

- получить по письменному или устному запросу информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого Страховщиком страховому агенту или страховому брокеру, при посредничестве которых заключается Договор страхования;

- получить бесплатно по устному или письменному запросу заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и настоящих Правил страхования, на основании которых произведен расчет;

8.12. Страховщик обязан:

- по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставить ему копию Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, по действующим Договорам страхования бесплатно. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению в соответствии с законодательством;

- по требованию Страхователя/Выгодоприобретателя/Лица, обратившегося с намерением заключить Договор страхования, бесплатно разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах, Договоре страхования и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования;

- при заключении Договора страхования предоставить Страхователю договор, состоящий из текста Договора и всех приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, ссылка на которые имеется по тексту Договора страхования, в том числе Правила страхования;

- по письменному или устному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному им после заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить информацию в соответствии с положениями, предусмотренными Договором страхования и/или Правилами страхования:

- а) обо всех необходимых действиях, которые Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предпринять, обо всех документах, предъявление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;

- б) о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя/Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования;

---

<sup>1</sup> Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции Указания Банка России от 29.03.2022 № 6109-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации", действующей на дату заключения договора страхования.

– по письменному или устному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и после принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты, в том числе с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества, если страховая выплата осуществляется с учетом износа застрахованного имущества;

– по письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, бесплатно по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате или решение об отказе в осуществлении страховой выплаты. Исключения составляют документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ;

– по письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, бесплатно по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате или решение об отказе в осуществлении страховой выплаты. Исключения составляют документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ;

- в случаях, предусмотренных законодательством страховщик обязан предоставить физическому лицу, имеющему намерение заключить договор добровольного страхования информацию о договоре добровольного страхования, в том числе о его условиях и рисках, связанных с его исполнением в виде ключевого информационного документа по форме, установленной законодательством.

— обеспечить рассмотрение претензий от Страхователя, Выгодоприобретателя, связанных с исполнением условий Договора страхования, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, базовыми стандартами саморегулируемой организации на финансовом рынке, членом которой является Страховщик, и/или определенном в Договоре.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

9.1. В течение действия договора страхования Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована) обязан незамедлительно любым доступным способом (подтвердив в течение 3-х дней письменно) уведомить Страховщика о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования, оговоренных в договоре страхования и письменном Заявлении Страхователя.

9.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

## **10. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ**

10.1. Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована) после того, как ему стало известно о событии, которое может привести к наступлению страхового случая (причинение вреда, предъявление требования (претензии)), обязан:

10.1.1. Незамедлительно, любым доступным способом, сообщить Страховщику о наступлении такого события, указав при этом всю известную информацию о его обстоятельствах с обязательным последующим представлением письменного уведомления о страховом событии.

Письменное уведомление о страховом событии должно быть направлено в адрес Страховщика посредством почтовой, телеграфной или факсимильной связи либо вручено представителю Страховщика, в течение 3-х рабочих дней, считая с даты, с которой Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована) стало известно о случае причинения вреда (предъявления требования).

10.1.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по

предотвращению и/или уменьшению вреда, причиненного окружающей природной среде, а также жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц вследствие неблагоприятного воздействия на природную среду, вызванного ее загрязнением.

Принимая такие меры, Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована) обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

10.1.3. Предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера вреда, в том числе, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера вреда, для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях.

10.1.4. Без письменного согласия Страховщика не давать обещаний и не делать предложений о добровольном полном или частичном возмещении вреда третьим лицам, не выплачивать возмещения иначе как по вступившему в силу решению суда, не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию предъявленных требований.

10.1.5. Письменно согласовывать со Страховщиком привлечение экспертов, адвокатов и других лиц для урегулирования предъявленных требований третьих лиц.

10.1.6. Выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, если Страховщик сочтет необходимым привлечение своего адвоката или иного уполномоченного лица для осуществления защиты. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи со страховым случаем.

10.1.7. Предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с причинением вреда, а также опрашивать любое лицо, знающее обстоятельства дела.

10.1.8. Оказывать содействие Страховщику при урегулировании предъявленных требований о возмещении вреда, если тот сочтет необходимым, в привлечении своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов Страхователя как в судебном, так и в досудебном порядке.

10.1.9. Обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к причинению вреда окружающей среде, жизни, здоровью, имуществу третьих лиц.

10.1.10. при наличии лиц (иных, чем Страхователь и его работники), ответственных за причинение вреда, сообщить об этом Страховщику и передать ему все документы, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к этому виновному лицу.

10.1.11. По запросу Страховщика информировать его о ходе расследования загрязнения природной среды, его причинах и последствиях.

10.1.12. Незамедлительно известить Страховщика:

10.1.12.1. Обо всех предъявленных к нему требованиях и претензиях о возмещении причиненного вреда.

10.1.12.2. О подаче потерпевшим третьим лицом искового заявления в суд (в том числе арбитражный суд).

При этом Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована) обязан представить Страховщику копию искового заявления.

10.1.13. После вступления в законную силу решения судебного органа, установившего обязанность Страхователя по возмещению причиненного вреда, или в случае добровольного признания Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) (по согласованию со Страховщиком и в тех случаях, когда это предусмотрено договором страхования) на основании предъявленной ему претензии (требования) своей обязанности по возмещению указанного вреда, Страхователь обязан представить Страховщику:

10.1.13.1. Общие сведения и документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя и Выгодоприобретателя:

- Уведомление о событии, заполненное и подписанное Страхователем;
- Заявление на выплату страхового возмещения, заполненное и заверенное Страхователем;
- Устав и свидетельство о регистрации Страхователя в качестве юридического лица (если Страхователь является юридическим лицом или свидетельства о регистрации Страхователя в качестве индивидуального предпринимателя (если Страхователь является физическим лицом));
- Лицензия (разрешение) на право осуществления застрахованной деятельности (если получение лицензии является необходимым);
- Свидетельство о регистрации опасного объекта;
- Карты учета на объекты, сведения, характеризующих опасный объект (приложение к карте учета);

- Документы, подтверждающие право собственности/владения/осуществления эксплуатации опасным объектом (Свидетельство регистрации права, договоры купли-продажи, договоры аренды, поставки, контракты, товарные накладные, счета – фактуры, инвентарные карты, платежные поручения);
- Документы, удостоверяющие права Выгодоприобретателя на поврежденное имущество: свидетельство о праве собственности, договор купли-продажи, товарные накладные, счета-фактуры, документы по оплате, инвентарная карточка учета основных средств, платежные поручения и т.п.;
- Копия гражданского паспорта и банковские реквизиты Выгодоприобретателя (для физического лица);
- свидетельство о государственной регистрации и банковские реквизиты Выгодоприобретателя (для юридического лица);
- Документы, подтверждающие право на возмещение вреда Выгодоприобретателям в случае смерти потерпевшего:
  - ✓ копия свидетельства о смерти потерпевшего (кормильца);
  - ✓ свидетельство о браке;
  - ✓ свидетельство о рождении ребенка (детей), если на дату смерти умершего потерпевшего (кормильца) на его иждивении находились несовершеннолетние дети, а также его детей, родившихся после его смерти;
  - ✓ справка, подтверждающая факт установления инвалидности лицу, состоящему на иждивении умершего потерпевшего, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились инвалиды;
  - ✓ справка образовательного учреждения о том, что член семьи умершего потерпевшего, имеющий право на возмещение вреда, обучается в образовательном учреждении, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
  - ✓ медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего потерпевшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
  - ✓ справка органа, осуществляющего назначение и выплату пенсии нетрудоспособному гражданину, справка службы занятости, заключение лечебного учреждения о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

#### 10.1.13.2. Документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая:

- Письменная претензия, предъявленная Выгодоприобретателем к Страхователю с требованием возместить ущерб, причиненный в результате заявленного события;
- Исковое заявление в судебные инстанции;
- Судебное решение, возлагающего на Страхователя обязанность возместить причиненный ущерб, если требования о возмещении ущерба рассматривались в судебном порядке;
- Акт внутреннего расследования, проведенного Страхователем по факту произошедшего события с описанием в нем причин и обстоятельств, при которых произошло заявленное событие, объемов и характеристик повреждений, а также лиц, виновных в случившемся;
- Заключение государственных и ведомственных комиссий (Ростехнадзор, Росприроднадзор, Минприрода России), заключение экспертной организации, касающиеся обстоятельств страхового случая, его причин, подтверждающее наличие /отсутствия причинно-следственной связи между произошедшей аварией и причинением вреда природной среде, жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц;
- Акт обследования пострадавшего имущества, акт осмотра места причинения вреда с участием природоохранительных органов, протокол об экологическом правонарушении, составленный территориальными органами Минприроды России с перечнем мероприятий по ликвидации последствий загрязнения окружающей природной среды;
- Постановление о возмещении вреда, причиненного окружающей природной среде, вынесенное территориальным органом Минприроды России;
- Во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших причинение вреда, принимали участие правоохранительные органы – копии постановления о возбуждении или копии постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;



- Справка органов местного самоуправления или иных компетентных органов, подтверждающая факт повреждения или гибели имущества потерпевшего в результате аварии;
  - Документы, подтверждающие факт нарушения условий жизнедеятельности, выдаваемые органами местного самоуправления;
  - Документы из лечебного учреждения, медицинских или клинико-экспертных комиссий, подтверждающие факт причинения вреда здоровью Выгодоприобретателя;
  - Выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением с назначением потерпевшему дополнительного лечения, питания, приобретения лекарственных средств и т.п. по решению врачебной комиссии медицинской организации;
  - справка о временной неработоспособности (для лиц, которые работают);
  - справка МСЕК об установлении группы инвалидности;
  - копии заключения медицинской организации о смерти застрахованного лица, протокола патологоанатомического вскрытия застрахованного лица и посмертного эпикриза;
  - свидетельство о смерти.
- 10.1.13.3. Документы, подтверждающие размер ущерба:
- Заключение государственной/ведомственной комиссии, Акт о размерах причиненного окружающей природной среде вреда, составленный территориальными органами Минприроды России либо совместно представителями органов государственной власти субъекта Российской Федерации и представителями территориальных органов Минприроды России;
  - Документы/, подтверждающие расходы (фактические) Страхователя (Застрахованного лица) по возмещению вреда, нанесенного окружающей природной среде:
    - ✓ расходы, связанные с ликвидацией последствий аварийного загрязнения окружающей природной среды;
    - ✓ расходы по очистке загрязненной территории и приведению ее в состояние, соответствующее нормативам, при условии, что на них дано предварительное согласие Страховщика;
  - В случае нанесения ущерба имуществу третьих лиц:
    - ✓ Перечень поврежденного / уничтоженного имущества;
    - ✓ В случае ремонтнопригодности: договоры с организациями на проведение ремонтно-восстановительных работ, дефектные ведомости, сметы расходов, документы, подтверждающие стоимость выполненных работ и затрат, документы, подтверждающие стоимость приобретенных материалов / оборудования акты о приемке выполненных работ, документы об оплате;
    - ✓ Документы, подтверждающие стоимость восстановления товарного вида, снижения стоимости поврежденных товаров и/или стоимость реализации с торговой уценкой; документы, подтверждающие стоимость годных остатков (при наличии таковых);
  - В случае нанесения вреда жизни и (или) здоровью потерпевшему третьему лицу:
    - ✓ Медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности или выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной или общей трудоспособности;
    - ✓ Справка с места работы о среднемесячном заработке (доходы);
    - ✓ Документы, подтверждающие расходы, необходимые для восстановления здоровья (расходы на лечение, расходы на посторонний уход (специальный медицинский и бытовой) за потерпевшим дополнительное питание, приобретение лекарств, расходы на приобретение специального транспортного средства, протезирование и т.п.), если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение с приложением договора на оказание услуг медицинским учреждением, договора с образовательным учреждением, договора купли-продажи, копии паспорта транспортного средства или свидетельства о регистрации, кассовых чеков и иных документов, подтверждающих оплату потерпевшим проведенного лечения, приобретенных лекарств, продуктов и других реабилитационных мероприятий;
    - ✓ Документы, подтверждающие, расходы на профессиональное обучение (переобучение) потерпевшего;
    - ✓ Документы, подтверждающие расходы на погребение;
  - Документы, подтверждающие дополнительно понесенные Страхователем расходы:
    - ✓ Произведенные Страхователем (Застрахованным лицом) в целях уменьшения вреда, подлежащего возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или

- были произведены для выполнения указаний Страховщика;
- ✓ Необходимые и целесообразные расходы, произведенные Страхователем (Застрахованным лицом) с письменного согласия Страховщика в целях предварительного выяснения обстоятельств и причин наступления страхового случая;
- ✓ Произведенные в связи с рассмотрением обстоятельств наступления страхового случая в суде.

При необходимости факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения и соответствующих документов подтверждается распиской уполномоченного работника Страховщика. В зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть сокращен Страховщиком.

Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя/Выгодоприобретателя, то он обязан предоставить надлежащим образом оформленную действующую доверенность, подтверждающую полномочия на подписание заявления на выплату (или на получение страховой выплаты);

Для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке предоставить банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке.

10.2. Страховщик обязан в течение 15 рабочих дней, считая с даты представления Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) заявления на выплату страхового возмещения и всех необходимых документов, указанных в пункте 10.1.13 настоящих Правил:

- при признании факта наступления страхового случая составить страховой акт, произвести расчет суммы страхового возмещения и перечислить сумму страхового возмещения на счет Выгодоприобретателя, если иное не предусмотрено договором страхования,

- В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия решения об отказе информирует Страхователя/Выгодоприобретателя в письменной форме об основании принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования и правил страхования, на основе которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству

В случае выявления факта предоставления Страхователем/Выгодоприобретателем не полного перечня документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и/или договора страхования Страховщик обязан:

- принять их при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- письменно уведомить об этом лицо, подавшее заявление на страховую выплату, с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов в срок не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня предоставления Страховщику заявления о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, и документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования.

## **11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

11.1. При признании факта наступления страхового случая Страховщик производит выплату страхового возмещения в размере причиненного ущерба, определяемого с учетом п.п. 11.2.1.-11.2.3. настоящих Правил, с учетом первоначального (до наступления страхового случая) состояния природной среды, состояния здоровья физических лиц, имущества физических и юридических лиц, а также расходов предусмотренных п. 4.2.2. и 4.2.3. настоящих Правил страхования, но не более страховой суммы (лимитов ответственности) по договору страхования.

11.2. В сумму страхового возмещения по настоящим Правилам включаются:

11.2.1. Расходы по возмещению вреда, нанесенного окружающей природной среде:

- расходы, связанные с локализацией вреда природной среде;
- расходы, связанные с ликвидацией последствий загрязнения природной среды;
- расходы по очистке загрязненной территории и приведению ее в состояние, соответствующее нормативам, при условии, что на них дано предварительное согласие Страховщика;

- расходы по мониторингу природной среды.

Размер вреда, причиненного окружающей природной среде, определяется в соответствии с утвержденными в установленном порядке методиками исчисления размера вреда, а при их отсутствии - по фактическим затратам на восстановление нарушенного состояния окружающей природной среды с учетом понесенных убытков.

11.2.2. Расходы по возмещению вреда, причиненного жизни или здоровью третьих лиц:

- утраченный потерпевшим заработок (доход), определенный в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, который он имел либо определенно мог иметь;

- дополнительно понесенные расходы, вызванные причинением вреда здоровью, в том числе, расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;

- выплаты лицам, имеющим в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца, в размере той доли заработка (дохода) умершего, которую они получали или имели право получать на свое содержание при его жизни;

- расходы на погребение.

11.2.3. Расходы по возмещению вреда, причиненного имуществу:

- при утрате (гибели, уничтожении) имущества – действительная стоимость утраченного имущества за вычетом износа и стоимости остатков, пригодных к использованию;

- при частичном повреждении имущества – сумма расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая.

Если при частичном повреждении имущества затраты на его восстановление (ремонт) превышают действительную стоимость этого имущества, то страховое возмещение выплачивается в размере его действительной стоимости на момент страхового случая.

11.2.4. Расходы, произведенные Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) в целях уменьшения вреда, подлежащего возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.

11.2.5. Необходимые и целесообразные расходы, произведенные Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) с письменного согласия Страховщика в целях предварительного выяснения обстоятельств и причин наступления страхового случая.

11.2.6. Расходы Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована), произведенные в связи с рассмотрением обстоятельств наступления страхового случая в суде.

11.2.7. Только если это прямо предусмотрено договором страхования, расходы Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована), связанные с перерывом в производстве Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована).

11.3. Выплата страхового возмещения производится наличными деньгами через кассу Страховщика либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Выгодоприобретателя.

Возмещение расходов, указанных в пунктах 11.2.4 - 11.2.7 настоящих Правил, производится Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована).

11.4. Днем выплаты страхового возмещения при наличном расчете считается день получения денежных средств Выгодоприобретателем в кассе Страховщика, при безналичном расчете – день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

11.5. Из суммы страхового возмещения, подлежащей выплате, удерживается неуплаченная на дату наступления страхового случая часть страховой премии, в том числе страховые взносы, срок уплаты которых не наступил, и сумма безусловной франшизы.

11.6. Неисполнение Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) обязанностей, предусмотренных в пунктах 10.1.1. и 10.1.12. настоящих Правил, дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о причинении вреда и/или предъявлении требования (претензии) либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

11.7. Страховщик освобождается от возмещения вреда, возникшего в результате умышленного неисполнения Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) обязанностей, предусмотренных пунктом 10.1.2. настоящих Правил.

11.8. Страховщик вправе увеличить срок выплаты страхового возмещения, если назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в

пункте 10.3 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения дополнительной экспертизы.

Расходы на проведение дополнительной экспертизы несет сторона, по инициативе которой она назначена.

11.9. Страховщик вправе увеличить срок выплаты страхового возмещения, если по обстоятельствам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело либо начат судебный процесс. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в пункте 10.3 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком вступившего в силу решения соответствующего органа.

11.10. Выплата страхового возмещения в размере, указанном в п. 11.2.1 - 11.2.3 настоящих Правил производится Выгодоприобретателю или Страхователю, если он с письменного согласия Страховщика возместил Выгодоприобретателю нанесенный ущерб.

11.11. Если договор страхования заключен в валюте иной, чем российский рубль, выплата страхового возмещения и возврат страховой премии при досрочном расторжении/прекращении договора страхования производится в российских рублях по курсу иностранной валюты, установленному по соглашению сторон в договоре страхования.

## **12. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ)**

12.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

12.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

12.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

12.4. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

13.1. Споры, возникающие между страхователем и Страховщиком по договору страхования, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13.2. В случае, если спор относится к категории споров, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг (финансовым уполномоченным), то он разрешается в порядке и в сроки, установленные законодательством о финансовом уполномоченном.